

海外への商品転送サービスを展開する転送コム、 「転送コム WEB サービス API」を無料で公開 ～ECサイトの海外発送対応をより簡単に実現～

日本国内で購入した商品を海外の住所へお届けする「商品転送サービス」を展開する株式会社転送コム（本社：東京都品川区、代表取締役社長：宮坂英三、以下「転送コム」）は2010年10月19日（火）より、ECサイト向けに、簡単に海外発送対応を実現できる「転送コム WEB サービス API」を無料で公開いたします。

1. 「転送コムWEBサービスAPI」公開の背景・目的

従来、海外から日本のECサイトでショッピングしようとする場合、インターネットを通じてアクセス・閲覧はできるものの、実際には多くのECサイトが「日本国内発送」しか対応しておりませんでした。また、ECサイトが独自で海外発送に対応しようとしても、インボイス発行や多言語でのカスタマーサポート構築など手間やコストのかかる海外発送作業が発生するため、なかなか対応できない状況にありました。

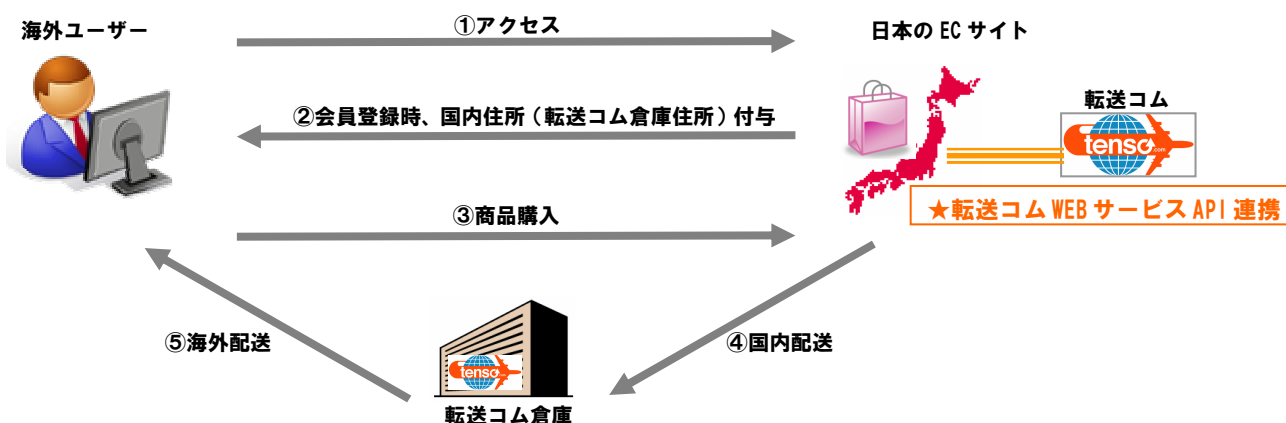
このような課題を解決し、海外からのアクセスをECサイトの売上につなげるため、転送コムでは2008年7月に日本国内で購入した商品を海外の住所へお届けする「商品転送サービス」を開始。転送コムはECサイトに対し、海外からのアクセス時にのみ表示されるバナーを提供しています。そのほか、インボイス作成機能や多言語でのカスタマーサポート機能、禁制品検品機能など煩雑な海外発送作業についても、一括して転送コムで対応しています。現在、提携企業は80社を超え、中には1社で月間取扱高が1,000万円を超える企業も出ております。

こうした取り組みによる海外への販売増加に伴い、提携企業より「さらにユーザビリティを高くして売上を伸ばしたい」、「（ユーザビリティを高めるために）バナーだけではなく、商品転送サービスの機能を自社サイトに組み込みたい」といった要望が増えたため、今回の「転送コムWEBサービスAPI」公開に至りました。

2. 「転送コムWEBサービスAPI」の概要

転送コムは、これまで行っていたECサイトへのバナー提供などに加え、新たに「転送コムWEBサービスAPI」を公開いたします。ECサイトは「転送コムWEBサービスAPI」を利用することで、自社オリジナルの海外発送システム開発が可能となります。これにより、海外ユーザーがECサイトの会員登録をする際、簡単に国内住所を取得することができます。また、インボイス作成機能や多言語でのカスタマーサポート機能、禁制品検品機能などの海外発送作業についても一括して転送コムで対応するため、ECサイトは海外ユーザーが指定した国内住所（転送コム倉庫住所）へ荷物を発送するだけで海外発送対応を実現することが可能となります。

■サービス概念図





<海外ユーザーの流れ>

- ① 各ECサイトへアクセス。
- ② 各ECサイトの会員登録時に、お客様専用の「転送用の日本国内住所（転送コム倉庫住所）」を取得。
- ③ ②で取得した住所を購入した商品の発送先に指定。
- ④ 各ECサイトから転送コム（国内倉庫）へ荷物が発送され、転送コムにて会員IDを照合。
- ⑤ メールにて送付される商品発送確認通知を確認後、購入した商品が海外のご自宅へ海外転送^{※1}され、受け取ることができる。

※1 85の国・地域への転送に対応。料金は、転送手数料と国際配送料を地域・重量によって算出した合計。配送方法は、主にEMS（国際スピード郵便）を使用。

【ご利用料金詳細 <http://www.tenso.com/guide/fee/index.html>】

転送コムでは、今後も「海外発送対応バナー」「転送コム WEB サービス API」など、EC サイトが海外ユーザーへ商品を販売する際に必要なソリューションを提供することで、EC サイトの海外売上拡大に貢献してまいります。

■転送コムについて

転送コムは、海外発送未対応の日本国内 EC サイトやリアル店舗で購入した商品を、海外の住所へお届けすることのできる商品転送サービスです。海外のユーザーにとっては「日本の商品をいつでもどこからでも購入」することができ、また日本国内の企業にとっては、多くの時間やコストをかけずに、海外へ販売チャネルを拡大することが可能です。今後、転送コムは EC サイトの海外売上に貢献することを目指し、国内の EC サイトと協力してまいります。URL：<http://www.tenso.com/>

<会社概要>

社 名： 株式会社転送コム (tenso.com, Inc.)
※ 株式会社ネットプライスドットコム（東証マザーズ コード：3328）の子会社

代 表 者： 代表取締役社長 宮坂英三

本 社 所 在 地： 東京都品川区北品川 4 丁目 7 番 35 号

設 立： 2008 年 7 月

資 本 金： 1 億 1 万円

主な事業の内容： 海外転送（発送）サービス「転送コム」の企画・開発・運営

以 上